

**Отдел защиты прав потребителей Управления находится по адресу: г. Псков, ул. Гоголя, дом 17, кабинеты 11-13.**

Начальник отдела - **Пышьева Лариса Григорьевна**, телефон: **62-16-63**

Заместитель начальника отдела - **Кольцова Ольга Игоревна**, телефон **62-25-03**

Специалисты отдела, телефоны: **62-24-77, 62-25-03**

### **Основные направления работы отдела.**

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 года [№ 322 «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»](#) Управление Роспотребнадзора по Псковской области осуществляет следующие основные полномочия в сфере защиты прав потребителей:

- осуществляет надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей и в области потребительского рынка хозяйствующими субъектами (юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями);
- государственный контроль за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей;
- контроль за соблюдением правил продажи отдельных предусмотренных законодательством видов товаров, выполнения работ, оказания услуг;
- рассматривает обращения и запросы граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, общественных организаций в пределах своих полномочий;
- взаимодействует с органами государственной власти, органами местного самоуправления и общественными организациями по защите прав потребителей;
- информирует население Псковской области по вопросам обеспечения защиты прав потребителей через средства массовой информации и иными доступными способами;
- дает заключения по делам в целях защиты прав потребителей, в случаях привлечения судом к участию в деле или вступления в дело по собственной инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле.

***При исполнении возложенных функций Управление Роспотребнадзора по Псковской области руководствуется следующими нормативными правовыми актами:***

- [Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».](#)
- [Законом РФ от 02.12.1990г. № 396-1 «О банках и банковской деятельности».](#)
- [Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55 «Правила продажи отдельных видов товаров».](#)
- [Постановлением Правительства РФ от 21.07.1997г. № 918 «Правила продажи товаров по образцам».](#)

- [Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007г. № 612 «Правила продажи товаров дистанционным способом».](#)
- [Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г. № 1025 «Правила бытового обслуживания населения РФ».](#)
- [Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007г. № 452 «Правила оказания услуг по реализации туристского продукта».](#)
- [Федеральным Законом РФ от 24.11.1996г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».](#)
- [Постановлением Правительства РФ от 14.02.2009г. №112 «Правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электротранспортом».](#)
- [Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 «Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».](#)
- [Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006г. № 491 «Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме».](#)
- [Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».](#)
- [Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997г. № 490 «Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».](#)
- [Постановлением Правительства РФ от 15.04.2005г. № 221 «Правила оказания услуг почтовой связи».](#)
- [Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997г. № 1036 «Правила оказания услуг общественного питания».](#)
- [Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007г. № 575 «Правила оказания телематических услуг связи».](#)
- [Постановлением Правительства РФ от 25.05.2005г. № 328 «Правила оказания услуг подвижной связи».](#)
- [Федеральным Законом РФ от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи».](#)
- [Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек», утвержденный Решением Комиссии Таможенного союза от 23 сентября 2011 года N 798.](#)
- [Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 009/2011 «О безопасности парфюмерно-косметической продукции», утвержденный Решением Комиссии Таможенного союза от 23 сентября 2011 года N 799.](#)
- [Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 007/2011 «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков», утвержденный Решением Комиссии Таможенного союза от 23 сентября 2011 года N 797.](#)
- [Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 017/2011 «О безопасности продукции легкой промышленности», утвержденный Решением Комиссии Таможенного союза от 23 сентября 2011 года N 876.](#)

### **Защиту прав потребителей в Псковской области осуществляют:**

- Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Псковской области: г. Псков, ул. Гоголя, д.17 (прием граждан по вторникам с 14:00 до 17:00 и четвергам с 10:00 до 13:00) горячая линия по телефонам (8112)62-25-03 и (8112)62-24-77.
- Специалисты территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по Псковской области по защите прав потребителей:
  - в г. Великие Луки, Великолукском, Куньинском, Локнянском, Новоскольническом районах: 182100, г. Великие Луки, ул. Тимирязева, д.9 телефоны: (81153) 7-70-96 и (81153) 3-72-01;

- в Невельском, Усвятском, Пустошкинском, Себежском районах: 182510, г. Невель, ул. Урицкого, дом 89, телефон (81151) 2-54-02;
- в Опочечком, Красногородском, Пушкиногорском, Новоржевском, Пыталовском районах: 182330, г. Опочка, ул. Гагарина, дом 64, телефон (81138) 2-24-23;
- в Островском, Палкинском, Печорском районах: 181300, г. Остров, ул. Больничная, д. 8а, телефон (81152) 3-19-27;
- в Порховском, Дновском, Дедовическом, Бежаницком районах: 182620, г. Порхов, ул. Мебельная, дом 3, телефон (81134) 2-43-40;
- Отдел защиты прав потребителей комитета социально- экономического развития и потребительского рынка Администрации города Пскова: г. Псков, ул. Некрасова, д. 22, контактный телефон 29-10-77, 29-10-76.
- Консультационный центр для потребителей при ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Псковской области»: г. Псков, ул. Гоголя, д.21, каб.3, приемные дни понедельник, вторник, пятница с 10:30 до 12:30, четверг с 14:30 до 16:30 (предварительная запись) среда - неприемный день, телефон 66-21-16.
- Псковская областная общественная организация по защите прав потребителей продовольственных товаров 180006, г. Псков, ул. Шоссейная, дом 1 тел.
- Псковская областная общественная организация защиты прав потребителей «НАШЕ ПРАВО»: г. Псков, Октябрьский пр-т, д. 50, офис 308, телефон: 70-10-43

**Список организаций, предоставляющих услуги по проведению независимых экспертиз товаров (работ, услуг) в городе Пскове:**

Торгово-Промышленная палата Псковской области: 180000, г. Псков, ул. Советская, д. 15а, тел. (8112) 79-34-41, (8112)79-34-43, факс (8112)66-38-83, (8112)66-00-52

ИЦ ООО «ГРЕД» (предварительная договоренность) г.Псков, ул. Н.Васильева, д. 110, тел. (8112) 62-42-69, (8112)62-44-30

Независимая экспертная компания ЗАО «НЭК «Мосэкспертиза-Псков» 180004, г. Псков, Октябрьский пр., дом 56, офис 702, тел. (8112)62-12-24

ГУЗ «Центр контроля качества и сертификации лекарственных средств Псковской области» 180002, г. Псков, ул. Госпитальная, дом 3, тел. (8112)58-63-57, (8112)58-67-16

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Псковской области» г. Псков, ул. Гоголя, д.21, тел.(8112) 66-28-90

Экспертно-правовой центр «Омега»: 180014, г. Псков, ул. Новгородская, д.15, тел. 60-43-03

ФБУ «Псковский ЦСМ»: 180000, г. Псков, ул. Красных просвещенцев, д.3, тел 66-80-24

Торгово-Промышленная палата Псковской области: 180000, г. Псков, ул. Советская, д. 15а, тел. (8112) 79-34-41, (8112)79-34-43, факс (8112)66-38-83, (8112)66-00-52

Независимая экспертная компания ЗАО «НЭК «Мосэкспертиза-Псков» 180004, г. Псков, Октябрьский пр., дом 56, офис 702, тел. (8112)62-12-24

ГУЗ «Центр контроля качества и сертификации лекарственных средств Псковской области» 180002, г. Псков, ул. Госпитальная, дом 3, тел. (8112)58-63-57, (8112)58-67-16

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Псковской области» г. Псков, ул. Гоголя, д.21, тел.(8112) 66-28-90

ФБУ «Псковский ЦСМ»: 180000, г. Псков, ул. Красных просвещенцев, д.3, тел 66-80-24

Федеральное государственное унитарное предприятие «Радиочастотный центр Центрального федерального округа» (ФГУП «РЧЦ ЦФО»): г. Псков, Октябрьский пр., д.50, офис 401, тел. 8(8112) 66-82-58

ИЦ ООО «ГРЕД» (предварительная договоренность) г.Псков, ул. Н.Васильева, д. 110, тел. (8112) 62-42-69, (8112)62-44-30

Экспертно-правовой центр «Омега»: 180014, г. Псков, ул. Новгородская, д.15, тел. 60-43-03